

Infolinia: 0 801 10 20 30  
[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

TUiR Allianz Polska S.A.



Ubezpieczenia majątkowe

# Ogólne warunki ubezpieczenia Wszystko co w domu

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

**Allianz** 

## Ogólne warunki ubezpieczenia Wszystko co w domu

§ 1. Ustalenia ogólne .....	1
§ 2. Definicje.....	1
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	4
§ 4. Zakres ubezpieczenia według wariantów .....	6
§ 5. Miejsce ubezpieczenia .....	14
§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności .....	15
§ 7. Umowa ubezpieczenia – początek, zmiana i koniec .....	19
§ 8. Minimalne wymagane zabezpieczenia.....	20
§ 9. Suma ubezpieczenia.....	23
§ 10. Limity odpowiedzialności.....	25
§ 11. Składka ubezpieczeniowa.....	27
§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia .....	28
§ 13. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody.....	30
§ 14. Uprawnienia Ubezpieczonego – wypłata odszkodowania lub świadczenia .....	32
§ 15. Ustalenie wysokości odszkodowania/świadczenia .....	33
§ 16. Ustalenie odszkodowania przez rzeczoznawców .....	36
§ 17. Mienie odzyskane.....	37
§ 18. Roszczenia regresowe.....	37
§ 19. Postanowienia końcowe.....	38

## Ogólne warunki ubezpieczenia Wszystko co w domu

### § 1.

#### Ustalenia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia Wszystko co w domu, zwanych dalej w skrócie o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.

2.

Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe Ubezpieczonego i/lub stałe elementy wykończeniowe (zdefiniowane w §2. pkt 9. i pkt 21. o.w.u.) oraz odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim lub w majątku osób trzecich w związku z posiadaniem i użytkowaniem mieszkania bądź pomieszczenia gospodarczego, z możliwością rozszerzenia ochrony o ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego.

3.

W zależności od wybranego zakresu zdarzeń ubezpieczeniowych, umowę ubezpieczenia zawiera się w jednym z czterech wariantów:

- 1) MINIMUM;
- 2) KOMFORT;
- 3) OPTIMUM;
- 4) MAKSIMUM;

bez możliwości włączania do poszczególnych wariantów dodatkowych zdarzeń ubezpieczeniowych oraz bez możliwości wyłączenia zdarzeń ubezpieczeniowych z danego wariantu.

4.

Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

### § 2.

#### Definicje

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – osoba, posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) **Ubezpieczony**:
  - a) osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, użytkująca miejsce ubezpieczenia na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu, umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy oraz osoby pozostające z nią we wspólnym gospodarstwie domowym, stale użytkujące mieszkanie wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;
  - b) osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, posiadająca odpowiedni tytuł prawny do miejsca ubezpieczenia: prawo własności, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu, która udostępniła miejsce ubezpieczenia osobom trzecim na podstawie umowy najmu, użyczenia lub dzierżawy;

- 3) **szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie, utrata mienia objętego ochroną ubezpieczeniową lub też uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć osób objętych ochroną ubezpieczeniową od powyższych zdarzeń;
- 4) **zdarzenie ubezpieczeniowe**:
  - a) w odniesieniu do ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych uważa się każde niezależne od woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec ubezpieczonych rzeczy zdarzenie objęte umową ubezpieczenia, które wystąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, które może być przyczyną szkód w ubezpieczonych rzeczach i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych o.w.u., jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania. Wszystkie zniszczenia lub uszkodzenia, które powstały w ciągu 72 godzin od chwili wystąpienia pierwszej szkody, uznaje się za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe. Powyższa zasada dotyczy szkód powstałych wskutek pożaru, silnego wiatru, gradu, powodzi, deszczu ulewnego, trzęsienia ziemi, obsunięcia ziemi, zapadania ziemi, lawiny oraz śniegu i lodu;
  - b) za zdarzenie ubezpieczeniowe w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania i użytkowania mieszkania/pomieszczenia gospodarczego uważa się zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci (szkoda na osobie) lub też uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia (szkoda w mieniu) w związku z posiadaniem, zamieszkiwaniem lub użytkowaniem ubezpieczonego mieszkania/pomieszczenia gospodarczego przez Ubezpieczonego i może powodować – w rozumieniu niniejszych o.w.u. oraz obowiązujących przepisów prawa – obowiązek Allianz do wypłaty odszkodowania lub świadczenia;
  - c) za zdarzenie ubezpieczeniowe w odniesieniu do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego uważa się gwałtowne i przypadkowe zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, wywołane przez przyczynę zewnętrzną o charakterze losowym, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci Ubezpieczonego;
- 5) **mieszkanie** – lokal przystosowany do użytkowania na cele mieszkalne znajdujący się w budynku mieszkalnym lub budynek mieszkalny (dom wolnostojący, segment, bliźniak), wyposażony w niezbędne do tego celu instalacje, użytkowany stale jako główne i podstawowe miejsce zamieszkania;
- 6) **pomieszczenie gospodarcze** – lokal gospodarczy (np. piwnica, pralnia, suszarnia, strych) znajdujący się w tym samym budynku co ubezpieczony lokal mieszkalny; budynek gospodarczy położony na tej samej działce co ubezpieczony dom mieszkalny oraz garaż, o ile znajduje się w tej samej miejscowości co ubezpieczone mieszkanie;
- 7) **przedmioty wartościowe to**:
  - a) dzieła sztuki (np. obrazy, rysunki, grafiki, inne dzieła plastyczne),
  - b) wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
  - c) przedmioty starsze niż stuletnie (antyki),
  - d) biżuteria, kamienie szlachetne, perły, jak również wszystkie przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny,
  - e) znaczki pocztowe, monety, banknoty i medale,
  - f) broń i trofea myśliwskie,
  - g) futra naturalne,
  - i) przedmioty unikatowe,
  - j) zbiory i kolekcje ww. przedmiotów;
- 8) **wartości pieniężne to**:
  - a) **gotówka** – pieniądze, tj. obiegowe banknoty i monety krajowe oraz waluty obce,
  - b) **środki pieniężne** – obligacje, akcje, bony skarbowe, bony towarowe, karty płatnicze, czek i weksle, których wystawcą nie jest Ubezpieczony, z terminem płatności w ciągu 3 miesięcy od daty wystawienia, rozrachunkowe

jednostki pieniężne, dłużne papiery wartościowe, karty telefoniczne, karty przedpłacone (karty prepaid), losy loteryjne, bilety, znaczki skarbowe, obiegowe znaczki pocztowe;

- 9) **stałe elementy wykończeniowe** – to elementy wykończeniowe stanowiące własność Ubezpieczonego, zamontowane/zainstalowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie od mieszkania lub pomieszczenia gospodarczego bez użycia narzędzi, bez spowodowania ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji budynku/ lokalu:
- a) powłoki malarskie,
  - b) okładziny podłóg, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
  - c) przegrody i ścianki działowe,
  - d) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, kraty, rolety, żaluzje i okiennice,
  - e) meble wbudowane,
  - f) urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu),
  - g) szyby;
- 10) **szyby** – stanowiące własność Ubezpieczonego oszklenie zewnętrzne i wewnętrzne w budynkach/lokalach (szyby okienne i drzwiowe, oszklenie ścian i dachów, szklane przegrody ścienne, szyby przeciwwłamaniowe i kuloodporne) oraz lustra, zamontowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem i stanowiące stałe elementy wykończeniowe z zastrzeżeniem, że w zakresie stłuczenia szyb określonym w § 4. ust. 9. pkt 3.) ochroną nie są objęte;
- a) szklane elementy ruchomości domowych np. urządzeń/sprzętu gospodarstwa domowego, komputerowego, audiowizualnego,
  - b) płyty szklane oraz lustra stanowiące część składową mebli,
  - c) szkła i lustra o wartości unikatowej,
  - d) oszklenia szklarni, oranżerii, cieplarni i inspektów,
  - e) obramowania i zamocowania szyb,
  - f) witraże;
- 11) **sejf to:**
- a) wielościenna szafa stalowa o ciężarze co najmniej 200 kg, z atestowanym zamkiem,
  - b) wielościenna szafa stalowa z atestowanym zamkiem, która wbudowana jest w mur lub przytwierdzona na stałe do ścian lub podłogi,
  - c) schowek stalowy z atestowanym zamkiem, który wbudowany jest w mur lub przytwierdzony na stałe do ścian lub podłogi;
- 12) **osoby bliskie dla Ubezpieczonego** – osoby, które niezależnie od tego, czy pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, są dla Ubezpieczonego: współmałżonkiem, rodzeństwem, wstępnymi, zstępными, ojczymem, macochą, pasierbem, pasierbicą, teściem, teściową, zięciem, synową lub pozostają w stosunku przysposobienia lub konkubinatu;
- 13) **osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz osoby bliskie dla Ubezpieczonego;
- 14) **życie prywatne** – czynności życia prywatnego Ubezpieczonego, z wyłączeniem:
- a) prowadzenia przedsiębiorstwa na rachunek własny lub rachunek osób trzecich,
  - b) wykonywania rzemiosła,
  - c) wykonywania zawodu,
  - d) pełnienia służby lub sprawowania urzędu,
  - e) pełnienia funkcji we wszelkiego rodzaju zrzeszeniach lub związkach,
  - f) pełnienia urzędu honorowego,
  - g) praktyk zawodowych i wolontariatu;
- 15) **konkubinaty** – związek kobiety i mężczyzny polegający na wspólnym pożyciu analogicznym do małżeńskiego, polegającym na istnieniu wspólnego ogniska domowego charakteryzującego się duchową, fizyczną i ekonomiczną więzią pomiędzy konkubentami;
- 16) **lekarz prowadzący** – lekarz sprawujący opiekę nad Ubezpieczonym w razie nieszczęśliwego wypadku;

- 17) **lekarz uprawniony** – doradca medyczny wskazany przez Allianz i upoważniony do występowania do placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego, jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich;
- 18) **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 19) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku; wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu jest określana przez lekarzy uprawnionych, na podstawie orzeczenia lekarskiego, z uwzględnieniem dokumentacji medycznej;
- 20) **Uposażony** – wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego osoba, której przysługuje świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego; Ubezpieczony może wskazać Uposażonego zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania; Ubezpieczony ma prawo wskazać kilka osób jako Uposażonego; jeżeli suma wskazań procentowych Uposażonych nie jest równa 100, przyjmuje się, że udziały tych osób w kwocie należnego świadczenia są wyznaczone z zachowaniem wzajemnych proporcji wynikających ze wskazania Ubezpieczonego; Ubezpieczony może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić Uposażonego – zmiana obowiązuje od dnia otrzymania wniosku przez Allianz, jeżeli Uposażony nie zostanie wskazany na piśmie, stosuje się przepisy § 14. ust. 3;
- 21) **ruchomości domowe** – następujące grupy przedmiotów stanowiące własność Ubezpieczonego:
  - a) meble, dywany, wykładziny podłogowe, lampy, firany, zasłony, materace, poduszki, kołdry, pościel;
  - b) odzież, obuwie, przedmioty osobistego użytku, książki;
  - c) urządzenia/sprzęt i zapasy gospodarstwa domowego (w tym naczynia kuchenne, artykuły spożywcze, używki, napoje);
  - d) urządzenia/sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, nośniki danych, instrumenty muzyczne, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych;
  - e) przedmioty wartościowe;
  - f) wartości pieniężne i dokumenty;
  - g) urządzenia/sprzęt sportowy i turystyczny, meble i urządzenia/sprzęt ogrodowy, wózki dziecięce;
  - h) narzędzia, dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie;
  - i) rośliny, zwierzęta domowe chowane w mieszkaniu: psy, koty, ryby w akwariach itp. (z wyłączeniem tych zwierząt, które przeznaczone są do hodowli lub handlu), akwaria;
- 22) **wartość odtworzeniowa** – kwota jaką trzeba wydać, aby w miejscu uszkodzonych rzeczy odtworzyć rzeczy tego samego rodzaju, gatunku i jakości – bez potrącania zużycia;
- 23) **wartość rzeczywista** – kwota odpowiadająca wartości odtworzeniowej (nowej) pomniejszonej o faktyczny stopień zużycia rzeczy;
- 24) **Centrum Prawne** – Centrum wskazane przez Allianz przy zawarciu umowy, które zapewni Ubezpieczonemu pomoc prawną;
- 25) **prace remontowo-budowlane** – prace polegające na poprawianiu technicznej lub/i użytkowej wartości budynku/lokalu, wymiana/przebudowa układów funkcjonalnych budynku/lokalu, montaż/demontaż instalacji i urządzeń.

### § 3.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### 1.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte ruchomości domowe i stałe elementy wykończenia znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i stanowiące własność

Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem przepisów poniższych, a także odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim lub w majątku osób trzecich w związku z posiadaniem i użytkowaniem mieszkania bądź pomieszczenia gospodarczego. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie MAKSIMUM, ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona o ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego zaistniałych w życiu prywatnym.

## 2.

Na wniosek Ubezpieczającego, obok ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte następujące ruchomości znajdujące się pod pieczęcią Ubezpieczonego i w miejscu ubezpieczenia, pod warunkiem wyszczególnienia ich we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i wyrażenia zgody na objęcie ich ochroną ubezpieczeniową przez Allianz:

- 1) czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, na podstawie stosownej umowy a stanowiące własność np. pracodawcy, zleceniodawcy, operatorów sieci telefonicznej, internetowej, telewizji kablowej i satelitarnej;
- 2) służące do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej Ubezpieczonego i są przechowywane w miejscu ubezpieczenia.

Postanowienia dotyczące ruchomości domowych stosuje się odpowiednio do ruchomości, o których mowa w tym przepisie.

## 3.

Na wniosek Ubezpieczającego, w ubezpieczeniu według wyceny szczegółowej, ochroną mogą zostać objęte inne ruchomości domowe oraz stałe elementy wykończeniowe niż zdefiniowane w § 2. pkt 9. i 21, pod warunkiem wymienienia tych przedmiotów odrębnie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i wyrażenia zgody na objęcie ich ochroną ubezpieczeniową przez Allianz.

## 4.

W ubezpieczeniu według wyceny powierzchniowej ochroną są objęte wyłącznie ruchomości domowe oraz stałe elementy wykończeniowe, zgodnie z definicjami zawartymi w § 2. pkt 9. i 21. o.w.u.

## 5.

Z ochrony ubezpieczeniowej są wyłączone następujące ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe:

- 1) należące do osoby najmującej od Ubezpieczonego, o którym mowa w § 2. pkt 2. lit. b, mieszkanie lub jego część;
- 2) znajdujące się w pustostanach, tj. budynkach/lokalach mieszkalnych niezamieszkałych na stałe lub zamieszkałych jedynie czasowo (okresowo), pomieszczeniach gospodarczych nieużytkowanych lub użytkowanych jedynie czasowo (okresowo);
- 3) należące do osób innych niż określone jako Ubezpieczony;
- 4) urządzenia/sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, nośniki danych, instrumenty muzyczne, elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, przedmioty wartościowe oraz wartości pieniężne i dokumenty, o ile znajdują się w pomieszczeniach gospodarczych;
- 5) czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy, służące do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz stanowiące własność osób trzecich, jeżeli nie zostały odrębnie zgłoszone do ubezpieczenia w formie pisemnej;
- 6) przyjęte w celu wykonania usługi przez Ubezpieczonego.

## 6.

Z ochrony ubezpieczeniowej są wyłączone:

- 1) pojazdy samochodowe, motocykle, motorowery, skutery, przyczepy, oraz ich wyposażenie i części zamienne; niniejsze wyłączenie nie dotyczy fotelików samochodowych dla dzieci, bagażników montowanych na samocho-



- dzie oraz dodatkowego kompletu kół/opon sezonowych;
- 2) nagrania i rejestracje dokonane przez Ubezpieczonego na nośnikach dźwiękowych i wizualnych, systemach informatycznych lub sterujących;
  - 3) prawa autorskie i inne prawa do dóbr niematerialnych.

7.

Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) strat niematerialnych, utraconego zysku, strat wody itp.;
- 2) kar umownych, grzywnien sądowych i administracyjnych oraz innych kar o charakterze pieniężnym;
- 3) zwiększonych kosztów wynikających z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia ruchomości domowych i/lub stałych elementów wykończeniowych do stanu istniejącego przed szkodą.

8.

Ubezpieczenie obejmuje jedynie szkody, które wystąpiły na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

§ 4.

Zakres ubezpieczenia według wariantów

1.

Zakres ubezpieczenia w wariantcie MINIMUM.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie MINIMUM, Allianz odpowiada za szkody w ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych spowodowane przez następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) dym i sadza,
- 7) uderzenie pojazdu mechanicznego,
- 8) fala dźwiękowa,
- 9) przepięcie,
- 10) silny wiatr,
- 11) grad,
- 12) powódź powstała w następstwie:
  - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia,
- 13) deszcz ulewny,
- 14) trzęsienie ziemi,
- 15) obsunięcie ziemi,
- 16) zapadanie ziemi,
- 17) lawina,
- 18) śnieg i lód,
- 19) zalanie,
- 20) pęknięcie mrozowe,
- 21) zalanie przez osoby trzecie,
- 22) wyciek wody z akwarium,
- 23) upadek drzew i budowli,
- 24) zamach przestępczy,
- 25) terroryzm.

Ponadto Allianz odpowiada za szkody spowodowane zdarzeniami, o których mowa w § 2. pkt 4. lit. b w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego.

2.

Dodatkowo Allianz odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej,
- 2) usunięcia przyczyn powstania awarii,
- 3) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
- 4) transportu,
- 5) składowania,
- 6) zakwaterowania zastępczego.

### 3.

Za zdarzenia ubezpieczeniowe i koszty objęte ochroną w wariancie MINIMUM uważa się:

- 1) **pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 2) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, które pozostawiło na tym mieniu bezsporne ślady. Uderzenie pioruna nie obejmuje szkód spowodowanych przepięciem;
- 3) **eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian;
- 4) **implozja** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
- 5) **uderzenie lub upadek statku powietrznego** – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;
- 6) **dym i sadza** – bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych na skutek oddziaływania dymu lub sadzy powstałych w trakcie procesu spalania, które nagle wydobyły się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych, suszących, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, a także otworów okiennych, jeżeli dym lub sadza powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających, z wyłączeniem zdarzeń polegających na zmianach zapachowych spowodowanych przez dym i uszkodzenie spowodowane oddziaływaniem dymu albo sadzy z grilla;
- 7) **uderzenie pojazdu mechanicznego** – uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w następstwie bezpośredniego uderzenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku. Za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się szkód spowodowanych uderzeniem pojazdu należącego do Ubezpieczonego, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca ubezpieczenia;
- 8) **fala dźwiękowa** – zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych spowodowane działaniem fali uderzeniowej powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny;
- 9) **przepięcie** – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
- 10) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 10,8 m/s (39 km/h) potwierdzony przez pomiary najbliższej miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, który spowodował szkody w ubezpieczonych

ruchomościach domowych/stałych elementach wykończeniowych. Gdy siła wiatru nie może być potwierdzona, Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli silny wiatr spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych mogły powstać tylko w następstwie silnego wiatru. Oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru na ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych przez unoszone silnym wiatrem części budynków, drzew lub przedmioty;

- 11) **grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
- 12) **powódź** – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
  - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy);
- 13) **deszcz ulewny** – intensywny opad deszczu charakteryzujący się współczynnikiem wydajności co najmniej 2, potwierdzony przez pomiary najbliższej miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, który spowodował uszkodzenia ubezpieczonych ruchomości domowych/ stałych elementów wykończeniowych. Gdy natężenie deszczu nie może być potwierdzone, Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli deszcz ulewny spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych mogły powstać tylko w następstwie deszczu ulewnego;
- 14) **trzęsienie ziemi** – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, którą potwierdziły pomiary najbliższej miejsca ubezpieczenia stacji badawczej. Trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie, a szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych powstały wyłącznie wskutek trzęsienia ziemi;
- 15) **obsunięcie ziemi** – ruch podłoża na stokach spowodowany wpływami naturalnymi, a nie wskutek jakiegokolwiek działalności człowieka;
- 16) **zapadanie ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek przyczyn naturalnych, bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
- 17) **lawina** – gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich;
- 18) **śnieg i lód** – uszkodzenie/zniszczenie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych spowodowane przez:
  - a) nacisk (ciężar) śniegu lub lodu, który powstał wskutek krótkotrwałych i intensywnych opadów,
  - b) przewrócenie się na skutek naporu śniegu lub lodu drzew lub innych, sąsiadujących obiektów na ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, co spowodowało ich zniszczenie lub uszkodzenie,
  - c) zalanie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych na skutek naprzemiennego zamarzania i rozmarzania śniegu/lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynków/lokalii;
- 19) **zalanie** – samoistny wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
  - a) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
  - b) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej),
  - c) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki),
  - d) wodnego, parowego lub olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,

- e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
  - f) instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków,
  - g) urządzeń wodnokanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody;
- 20) **pęknięcie mrozowe** – uszkodzenia spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
    - a) urządzeń kąpielowych, umywalek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
    - b) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej;
  - 21) **zalenie przez osoby trzecie** – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność zidentyfikowane osoby trzecie: fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej;
  - 22) **wyciek wody z akwarium** – zalanie spowodowane samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych) rozszczelnieniem albo uszkodzeniem akwarium lub jego osprzętu;
  - 23) **upadek drzew i budowli** – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli na ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności;
  - 24) **zamach przestępczy** – działania osób, grupy osób lub grup przestępczych polegające na podpaleniu lub zdetonowaniu podłożonego ładunku wybuchowego, zmierzające do zastraszenia Ubezpieczonego lub uszkodzenia/zniszczenia jego mienia;
  - 25) **terroryzm** – działania osób, grupy osób lub grup osób czy organizacji, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze, podejmowane w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części i/lub wywarcia wpływu na rząd lub inne władze polityczne przez użycie siły;
  - 26) **odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego** – odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za bezpośrednie szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem, zamieszkiwaniem lub użytkowaniem mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które zostało zadeklarowane jako miejsce ubezpieczenia;
  - 27) **akcja ratownicza** – koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie w ubezpieczonych ruchomościach domowych i/lub stałych elementach wykończeniowych lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności; w ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych, które powstały w następstwie akcji ratowniczej;
  - 28) **usunięcie przyczyn powstania awarii** – Allianz pokrywa koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia; ochrona Allianz zdefiniowana jako usunięcie przyczyn awarii nie obejmuje:
    - a) napraw pieców, bojlerów, podgrzewaczy i innych urządzeń połączonych z systemem rur instalacji wodno-kanalizacyjnej,
    - b) kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyny awarii w instalacjach innych niż instalacja wodno-kanalizacyjna (w tym gaśniczych, gazowych, ogrzewania, elektrycznych);
  - 29) **uprzątnięcie pozostałości po szkodzie** – konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, zniszczonych wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 30) **transport** – konieczne koszty wywiezienia pozostałości po szkodzie;
  - 31) **składowanie** – konieczne koszty składowania pozostałości po szkodzie, gdy nie ma możliwości ich właściwego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia; koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstaje możliwość ponownego montażu lub właściwego zabezpieczenia pozostałości po szkodzie w miejscu ubezpieczenia; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni;

- 32) **zakwaterowanie zastępcze** – koszty hotelu lub innego zakwaterowania bez kosztów dodatkowych (np. wyżywienie, telefon), w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego miejsce ubezpieczenia w całości nie nadaje się do zamieszkania; koszty zakwaterowania zastępczego pokrywane są do dnia, w którym mieszkanie ponownie nadaje się do zamieszkania; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni.

#### 4.

Zakres ubezpieczenia w wariantcie KOMFORT.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie KOMFORT, Allianz odpowiada za szkody w ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych spowodowane przez następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) dym i sadza,
- 7) uderzenie pojazdu mechanicznego,
- 8) fala dźwiękowa,
- 9) przepięcie,
- 10) silny wiatr,
- 11) grad,
- 12) powódź powstała w następstwie:
  - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia,
- 13) deszcz ulewny,
- 14) trzęsienie ziemi,
- 15) obsunięcie ziemi,
- 16) zapadanie ziemi,
- 17) lawina,
- 18) śnieg i lód,
- 19) zalanie,
- 20) pęknięcie mrozone,
- 21) zalanie przez osoby trzecie,
- 22) wyciek wody z akwarium,
- 23) upadek drzew i budowli,
- 24) zamach przestępczy,
- 25) terroryzm,
- 26) kradzież z włamaniem,
- 27) rabunek,
- 28) wandalizm.

Ponadto Allianz odpowiada za szkody spowodowane zdarzeniami, o których mowa w § 2. pkt 4. lit. b w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, oraz zapewnia możliwość korzystania przez ubezpieczonego z porad prawnych Centrum Prawnego na zasadach zawartych w ust. 6. pkt 4. w związku z wystąpieniem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.

#### 5.

Dodatkowo Allianz odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej,
- 2) usunięcia przyczyn powstania awarii,
- 3) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
- 4) transportu,
- 5) składowania,
- 6) zakwaterowania zastępczego.

## 6.

Przez zdarzenia ubezpieczeniowe i koszty objęte ochroną w wariantcie KOMFORT należy rozumieć zdarzenia i koszty zdefiniowane w ust. 3., oraz dodatkowo następujące:

- 1) **kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w celu przywłaszczenia po:
  - a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania,
  - b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub/i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku. Użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 2) **rabunek (rozbój)** – gdy sprawca wszedł w posiadanie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, używając lub grożąc natychmiastowym użyciem przemocy na osobie Ubezpieczonego lub/i jego pracownikach lub osobach, którym powierzono stałą ochronę przedmiotu ubezpieczenia, lub doprowadzając ww. osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Zdarzenie ubezpieczeniowe jest klasyfikowane jako rabunek (rozbój) tylko wtedy, gdy przemoc na osobie stwarzała niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia i sprawca obezwładnił poszkodowanego w takim stopniu, że osoba ta pozbawiona była możliwości lub woli przeciwstawienia się zaborowi ubezpieczonych ruchomości domowych i /lub stałych elementów wykończeniowych;
- 3) **wandalizm** – gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca ubezpieczenia w sposób opisany w pkt 1.) i zniszczył lub uszkodził ubezpieczone ruchomości domowe i/lub stałe elementy wykończeniowe (w tym elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych);
- 4) **pomoc prawna** – dostęp do infolinii prawnej, polegający na telefonicznej rozmowie z prawnikiem Centrum Prawnego który w miarę posiadanych dokumentów oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu informacji prawnych w zakresie spraw związanych z prawem cywilnym, rodzinnym, karnym, administracyjnym, prawem pracy i ubezpieczeń społecznych oraz prawem podatkowym. Ubezpieczony może w okresie ubezpieczenia skorzystać z trzech informacji prawnych. Na życzenie Ubezpieczonego telefoniczne informacje prawne mogą być potwierdzone w formie pisemnej. Dodatkowo Allianz za pośrednictwem Centrum Prawnego w każdej sytuacji zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do wzorów umów cywilnoprawnych, umów o pracę, aktualnych i historycznych aktów prawnych oraz dostęp do danych teled adresowych o prawnikach, notariuszach, sądach i prokuraturach. Ubezpieczony ma możliwość korzystania z porad Centrum Prawnego od poniedziałku do piątku w godz. 9-21 pod numerem telefonu i adresem email wskazanym w umowie ubezpieczenia.

## 7.

Zakres ubezpieczenia w wariantcie OPTIMUM.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie OPTIMUM, Allianz odpowiada za szkody w ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych spowodowane przez następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) dym i sadza,
- 7) uderzenie pojazdu mechanicznego,
- 8) fala dźwiękowa,
- 9) przepięcie,

- 10) silny wiatr,
- 11) grad,
- 12) powódź powstała w następstwie:
  - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia,
- 13) deszcz ulewny,
- 14) trzęsienie ziemi,
- 15) obsunięcie ziemi,
- 16) zapadanie ziemi,
- 17) lawina,
- 18) śnieg i lód,
- 19) zalanie,
- 20) pęknięcie mroźne,
- 21) zalanie przez osoby trzecie,
- 22) wyciek wody z akwarium,
- 23) upadek drzew i budowli,
- 24) zamach przestępczy,
- 25) terroryzm,
- 26) kradzież z włamaniem,
- 27) rabunek,
- 28) wandalizm,
- 29) celowe uszkodzenie,
- 30) zamieszki wewnętrzne,
- 31) stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych.

Ponadto Allianz odpowiada za szkody spowodowane zdarzeniami, o których mowa w § 2. pkt 4. lit. b w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, oraz zapewnia możliwość korzystania przez Ubezpieczonego z porad prawnych Centrum Prawnego na zasadach zawartych w ust. 6. pkt 4. w związku z wystąpieniem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.

#### 8.

Dodatkowo Allianz odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej,
- 2) usunięcia przyczyn powstania awarii,
- 3) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
- 4) transportu,
- 5) składowania,
- 6) zakwaterowania zastępczego.

#### 9.

Przez zdarzenia ubezpieczeniowe i koszty objęte ochroną w wariancie OPTIMUM należy rozumieć zdarzenia i koszty zdefiniowane w ust. 3. i ust. 6., oraz dodatkowo następujące:

- 1) **celowe uszkodzenie** – umyślne, bezpośrednie uszkodzenie lub zniszczenie ruchomości domowych i/lub stałych elementów wykończeniowych przez osoby trzecie, z wyłączeniem osób zamieszkujących/użytkujących miejsce ubezpieczenia na podstawie umowy użyczenia, najmu lub dzierżawy oraz osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 2) **zamieszki** – zakłócenie porządku publicznego i wszczęcie rozruchów przez grupę ludzi liczącą nie mniej niż 30 osób, dopuszczających się aktów agresji wobec osób i/lub ubezpieczonych ruchomości domowych/stałych elementów wykończeniowych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
- 3) **stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** – pęknięcie lub rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem.  
Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:

- a) koniecznego oszklelenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
  - b) obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie itp.),
  - c) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
  - d) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie i/lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru.
- Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
- a) poplamienia, zmiany barwy powierzchni ubezpieczonych szyb,
  - b) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po usunięciu ubezpieczonych szyb i innych przedmiotów szklanych z miejsca stałego zainstalowania,
  - c) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,

## 10.

Zakres ubezpieczenia w wariantcie MAKSIMUM.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie MAKSIMUM, Allianz odpowiada za szkody w ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych spowodowane przez następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) eksplozja,
- 4) implozja,
- 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego,
- 6) dym i sadza,
- 7) uderzenie pojazdu mechanicznego,
- 8) fala dźwiękowa,
- 9) przepięcie,
- 10) silny wiatr,
- 11) grad,
- 12) powódź powstała w następstwie:
  - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia,
- 13) deszcz ulewny,
- 14) trzęsienie ziemi,
- 15) obsunięcie ziemi,
- 16) zapadanie ziemi,
- 17) lawina,
- 18) śnieg i lód,
- 19) zalanie,
- 20) pęknięcie mroźne,
- 21) zalanie przez osoby trzecie,
- 22) wyciek wody z akwarium,
- 23) upadek drzew i budowli,
- 24) zamach przestępczy,
- 25) terroryzm,
- 26) kradzież z włamaniem,
- 27) rabunek,
- 28) wandalizm,
- 29) celowe uszkodzenie,
- 30) zamieszki wewnętrzne,
- 31) stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych,
- 32) katastrofa budowlana,
- 33) napad uliczny.

Ponadto Allianz odpowiada za szkody spowodowane zdarzeniami, o których mowa w § 2. pkt 4. lit. b w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, a także za następstwa nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego, o których mowa w § 2. ust. 4. lit. c. Allianz zapewnia także możliwość korzystania przez ubezpieczonego z porad prawnych Centrum Prawnego na zasadach zawartych w ust. 6. pkt 4. w związku z wystąpieniem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.



11.

Dodatkowo Allianz odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 1) akcji ratowniczej,
- 2) usunięcia przyczyn powstania awarii,
- 3) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
- 4) transportu,
- 5) składowania,
- 6) zakwaterowania zastępczego.

12.

Jako zdarzenia ubezpieczeniowe i koszty objęte ochroną w wariancie MAKSIMUM należy rozumieć zdarzenia i koszty zdefiniowane ust. 3. i ust. 6., i ust. 9., oraz dodatkowo:

- 1) **katastrofa budowlana** – zawalenie się budynku/lokalu, tj. niezamierzone, gwałtowne zniszczenie budynku/lokalu lub jego części powodujące uszkodzenie/zniszczenie ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych; Allianz ponosi odpowiedzialność zarówno za szkody powstałe w następstwie zawalenia się budynku/lokalu stanowiącego miejsce ubezpieczenia, jak również za te, które powstały na skutek katastrofy budowlanej budynków sąsiadujących;
- 2) **napad uliczny** – gdy sprawca poza miejscem ubezpieczenia, używając lub grożąc natychmiastowym użyciem przemocy na osobie Ubezpieczonego lub doprowadzając tę osobę do stanu nieprzytomności lub bezbronności uszkodził, zniszczył lub wszedł w posiadanie następujących rzeczy objętych umową ubezpieczenia:
  - a) odzież,
  - b) torebka, teczka, portmonetka, portfel, okulary i etui na okulary, zegarek, parasol,
  - c) biżuteria,
  - d) kosmetyki,
  - e) klucze do drzwi mieszkania i pomieszczenia gospodarczego, które stanowią miejsce ubezpieczenia,
  - f) pilot do automatycznego otwierania/zamykania drzwi do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, które stanowią miejsce ubezpieczenia,
  - g) pilot do włączania/wyłączania alarmu chroniącego mieszkanie/pomieszczenie gospodarcze, które stanowią miejsce ubezpieczenia,
  - h) gotówka,
  - i) dokumenty i etui na dokumenty,
  - j) bilety komunikacyjne.

Zdarzenie ubezpieczeniowe jest klasyfikowane jako napad uliczny tylko wtedy, gdy przemoc na osobie stwarzała niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia i sprawca obezwładnił poszkodowanego w takim stopniu, że osoba ta pozbawiona była możliwości lub woli przeciwstawienia się zaborowi wyżej wymienionych ruchomości domowych. W ramach zdarzenia ubezpieczeniowego zdefiniowanego jako napad uliczny Allianz nie odpowiada za żadne inne rodzaje mienia niż te, które wskazano w lit. a) – j);

- 3) **następstwa** nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego – uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia i powodujący trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 2. pkt 4. lit. c, rozmiar doznanych krzywd, bólu i cierpienia nie jest przedmiotem świadczenia ani nie wpływa na jego wysokość.

§ 5.

Miejsce ubezpieczenia

1.

Allianz odpowiada za szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych, które powstały w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, za które uważa się:

1) mieszkanie,

2) pomieszczenia gospodarcze,

wymienione we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, o ile mieszkanie i pomieszczenia gospodarcze były użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem Ubezpieczonego o którym mowa w § 2. pkt 2. lit. b.

2.

Allianz odpowiada za zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, które zostały zamontowane na stałe na zewnątrz budynku stanowiącego miejsce ubezpieczenia lub budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie; zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych są objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie od zdarzeń ubezpieczeniowych i kosztów określonych dla wariantu MINIMUM w § 4. ust. 1. i ust. 2.

3.

Objęte umową ubezpieczenia ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe są dodatkowo objęte ochroną ubezpieczeniową poza miejscem ubezpieczenia w sytuacji gdy Ubezpieczony przekazał je osobie trzeciej do punktu usługowego poza miejscem ubezpieczenia w celu dokonania czyszczenia, przeróbki, konserwacji lub naprawy oraz przedmioty objęte ochroną przy zdarzeniu ubezpieczeniowym „napad uliczny” wymienione w § 4. ust. 12. pkt 2.

4.

W razie przeprowadzki Ubezpieczonego do innego mieszkania, umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną dotychczasowe przedmioty ubezpieczenia w nowym mieszkaniu w takim samym wariantcie jak w mieszkaniu dotychczas zamieszkiwanym. W takiej sytuacji zarówno dotychczasowe, jak i nowe mieszkanie jest uważane za miejsce ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż przez 30 dni od rozpoczęcia przeprowadzki, pod warunkiem że zmianę adresu zgłoszono do Allianz w formie pisemnej nie później niż na dzień przed rozpoczęciem przeprowadzki oraz gdy w nowym mieszkaniu są spełnione wymagania dotyczące zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, określone w § 8. z zastrzeżeniem § 10. ust. 10.

5.

Za miejsce ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych nie uważa się pomieszczeń, które są użytkowane wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej Ubezpieczonego.

6.

Zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego obejmuje szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem, zamieszkiwaniem i użytkowaniem mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, którego adres został zadeklarowany w umowie jako miejsce ubezpieczenia.

7.

Miejscem ubezpieczenia dla ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 6.

### Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Bez względu na współwystępujące przyczyny i zakres ubezpieczenia, Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i/lub stałych elementach wykończeniowych powstałe wskutek:

- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego oraz osób bliskich lub pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym, osób wykonujących pracę w mieszkaniu oraz ich działanie pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych oraz innych środków powodujących zaburzenia świadomości, które miało wpływ na powstanie szkody;

- 2) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa;
- 3) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
- 4) działania prądu elektrycznego w technicznych urządzeniach znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, chyba że działanie to spowodowało równocześnie pożar;
- 5) zwarcia elektrycznego, któremu towarzyszyło iskrzenie i/lub działanie ciepła bez udziału płomieni,
- 6) przypalenia, osmalenia lub wypalenia niezwiązanego z pożarem, piorunem lub eksplozją;
- 7) przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania silnego wiatru lub gradu;
- 8) spiętrzenia wody spowodowanego niedostateczną drożnością kanalizacji powstałą wskutek zaniedbania Ubezpieczonego;
- 9) rozlania wody podczas jej używania w celach eksploatacyjnych;
- 10) działania wilgoci, pleśni albo grzyba;
- 11) przenikania wody gruntowej;
- 12) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- 13) opadów atmosferycznych – z wyjątkiem sytuacji, gdy za zalanie ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie lub opady atmosferyczne zostały uznane za deszcz ulewny, śnieg i lód lub spowodowały powódź;
- 14) przesiąkania opadów przez dach lub zawalenia się dachu na skutek braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości, w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające;
- 15) działalności górniczej w rozumieniu prawa górniczego (w tym tąpnięcia);
- 16) zapadania lub obsunięcia ziemi w związku z osuszaniem;
- 17) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
- 18) prowadzenia prac modernizacyjnych i remontowo-budowlanych;
- 19) szkód spowodowanych oddziaływaniem ciepła lub spalin odprowadzanych z kominka albo pieca na elementy budynku;
- 20) braku konserwacji mieszkania/pomieszczenia gospodarczego;
- 21) niezgodnego z planem lub projektem wykonania, konstrukcji i/lub montażu poszczególnych części składowych/stałych elementów wykończeniowych mieszkania/pomieszczenia gospodarczego;
- 22) braku ciągłości pokrycia dachu spowodowanego błędem w jego wykonaniu, wykonaniem niezgodnie z projektem lub niewykonywaniem napraw albo jeżeli Ubezpieczony wykonał dane prace sam lub powierzył je osobom nie trudniącym się zawodowo danym rodzajem prac lub gdy Ubezpieczony nie potrafi wykazać komu dane prace rzeczywiście zlecił lub gdy zaniechał wykonywania napraw;
- 23) nieszczelności przewodów kominowych lub rozprowadzających ciepło, jak również błędem w ich wykonaniu, wykonaniem niezgodnie z projektem lub niewykonywaniem napraw albo jeżeli Ubezpieczony wykonał dane prace sam lub powierzył je osobom nietrudniącym się zawodowo danym rodzajem prac lub gdy Ubezpieczony nie potrafi wykazać komu dane prace rzeczywiście zlecił lub gdy zaniechał wykonywania napraw;
- 24) normalnego zużycia;
- 25) pęknięcia lub zamarznięcia wszelkich instalacji znajdujących się na zewnątrz budynku.

## 2.

Allianz ma prawo odmówić wypłaty lub zmniejszyć wysokość wypłaty odszkodowania, gdy brakowało jednego lub kilku z zadeklarowanych we wniosku zabezpieczeń przeciwpożarowych i/lub przeciwkradzieżowych, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, czego świadomość miał Ubezpieczony lub za co Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

## 3.

W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, bez względu na okoliczności towarzyszące, ochrona ubezpieczenia Allianz nie obejmuje szkód:

- 1) powstałych na skutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób wykonujących pracę na zlecenie Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia,
- 2) spowodowanych pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych oraz innych środków powodujących zaburzenia świadomości, które miały wpływ na powstanie szkody,
- 3) wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim i pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osobom zatrudnionym w miejscu ubezpieczenia (za które uważa się pomoc domową, opiekunkę do dziecka itp.),
- 4) wzajemnych roszczeń pomiędzy osobami określonymi jako Ubezpieczony,
- 5) powstałych w mieniu powierzonym Ubezpieczonemu, a należącym do osób trzecich,
- 6) powstałych wskutek działalności zawodowej lub gospodarczej Ubezpieczonego,
- 7) polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie przedmiotów wartościowych i wartości pieniężnych,
- 8) wyrządzonych przez zwierzęta domowe poza obrębem miejsca ubezpieczenia,
- 9) kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne oraz inne kary o charakterze pieniężnym.

#### 4.

Zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego, bez względu na okoliczności towarzyszące, nie obejmuje:

- 1) wypadków powstałych poza życiem prywatnym Ubezpieczonego, zgodnie z definicją w § 2. pkt 14,
- 2) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- 3) skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu spełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
- 4) czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach przemocy i terroru;
- 5) poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem;
- 6) wypadków będących bezpośrednio wynikiem pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia;
- 7) wypadków będących następstwem wszelkich stanów chorobowych, w tym następstw chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości Ubezpieczonego bądź napadów epileptycznych;
- 8) skutków wypadków, powstałych gdy Ubezpieczony prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub pojazd nie był dopuszczony do ruchu;
- 9) wypadków powstałych w wyniku działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
- 10) skutków wypadków bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez energię jądrową, promieniowanie radioaktywne i pole magnetyczne, w zakresie szkodliwym dla człowieka;
- 11) zatrucia się Ubezpieczonego substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę, chyba że zatrucie powstało w wyniku wypadku;
- 12) wypadku lotniczego; nie dotyczy to sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;
- 13) uprawiania następujących niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznej: sporty motorowe lub motorowodne, sporty powietrzne, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na gumowej linie, speleologia, wspinaczka górską i skałkowa, rafting i wszystkie jego odmiany, he-

- liskiing, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych i polowaniu;
- 14) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
  - 15) kłęski żywiołowej ogłoszonej przez odpowiednie organy administracji państwowej.

## 5.

Z zakresu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego wyłączone są ponadto:

- 1) następstwa wszelkich chorób, które wystąpiły nagle, jak zawał serca i udar mózgu, jeśli nie były one następstwem nieszczęśliwego wypadku;
- 2) infekcje, z wyjątkiem infekcji organizmu powstałych wskutek ran odniesionych w wypadku, który jest przedmiotem ubezpieczenia; do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się drobnych skaleczeń i otarć skóry lub błony śluzowej;
- 3) zatrucie się Ubezpieczonego wskutek doustnego zażycia substancji stałych lub płynnych;
- 4) przepuklina brzuszna lub pachwinowa, z wyjątkiem sytuacji, gdy przepuklina jest następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia;
- 5) uszkodzenia dysków międzykręgowych oraz krwawienia do i z organów wewnętrznych i mózgu, z wyjątkiem sytuacji, gdy uszkodzenia lub krwawienia są następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia i wystąpiły w narządach bez zmian chorobowych przed wypadkiem;
- 6) zaburzenia chorobowe spowodowane wyłącznie reakcjami psychicznymi bez udziału czynników zewnętrznych, niezależnie od przyczyn tych reakcji;
- 7) uszczerbek na zdrowiu powstały na skutek nieszczęśliwego wypadku, na wystąpienie którego miał wpływ stan chorobowy narządu, organu Ubezpieczonego istniejący przed tym wypadkiem;
- 8) skutki wypadków dotyczących narządów lub układów Ubezpieczonego będących przyczyną inwalidztwa, tj. trwałego uszczerbku na zdrowiu orzeczonego przed wypadkiem;
- 9) skutki wypadków dotyczących narządów lub układów Ubezpieczonego, które według informacji uzyskanych przez Allianz, były leczone z powodu wypadku, jaki miał miejsce do 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 10) wypadki powstałe w czasie wystąpienia u Ubezpieczonego pierwszych objawów choroby psychicznej;
- 11) choroby psychiczne, encefalopatie pourazowe, nerwice, nawet jeżeli są skutkiem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową; fakt wystąpienia choroby psychicznej określa lekarz psychiatra poprzez postawienie diagnozy;
- 12) świadczenia w postaci zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból i cierpienie fizyczne czy moralne.

## 6.

Ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego nie są objęte osoby wymagające szczególnej opieki oraz osoby chore psychicznie. Za osobę wymagającą szczególnej opieki uważa się osobę, która w sprawach życia codziennego zmuszona jest korzystać z pomocy innej osoby przy wykonywaniu podstawowych czynności niezbędnych do utrzymania zdrowia i życia. Za osobę chorą psychicznie uważa się osobę wykazującą zaburzenia psychotyczne, upośledzoną umysłowo lub wykazującą inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga świadczeń medycznych lub innych form pomocy i opieki zdrowotnej niezbędnych do życia.

## 7.

Niezależnie od postanowień zawartych w tym paragrafie, Allianz nie ponosi odpowiedzialności (bądź ponosi ją w ograniczonym zakresie) w sytuacjach wskazanych w niniejszych o.w.u., w szczególności w przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego obowiązków dotyczących minimal-

nych wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w § 8. oraz określonych w § 12. związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia oraz określonych w § 13. związanych z wystąpieniem szkody.

#### 8.

Jeżeli Ubezpieczony świadomie złożył fałszywe oświadczenia dotyczące daty, przyczyn, okoliczności oraz widocznych następstw zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz ma prawo zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli zachowanie Ubezpieczonego uniemożliwiło lub znacząco utrudniło oszacowanie szkody.

### § 7.

Umowa ubezpieczenia – początek, zmiana i koniec

#### 1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego na wniosku i potwierdzonego w polisie, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub pierwszej raty składki.

#### 2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia skierowanego do Allianz, na formularzu lub w innej formie pisemnej, na warunkach określonych w ust. 3. Wniosek o zawarcie umowy stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

#### 3.

Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać wszelkie istotne informacje dotyczące umowy, a w szczególności:

- 1) nazwę i adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego;
- 2) adres Ubezpieczającego do korespondencji;
- 3) przedmiot ubezpieczenia;
- 4) wybór wariantu ubezpieczeniowego;
- 5) miejsce/miejsca ubezpieczenia;
- 7) okres ubezpieczenia;
- 8) sumy ubezpieczenia;
- 9) opis istotnych elementów systemu zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych oraz inne informacje mające wpływ na ryzyko zaistnienia szkody;
- 10) informacje o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia i szkodowości dotyczącej ubezpieczonych rzeczy w ostatnich dwóch latach. W szczególnych przypadkach Allianz może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka i zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### 4.

Umowy ubezpieczenia można zawierać na okres roczny, dwuletni lub trzyletni.

#### 5.

Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w polisie jako koniec ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia,
- 3) z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 6,
- 4) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 7. oraz w innych postanowieniach niniejszych o.w.u.,
- 5) z dniem ustania odpowiedzialności Allianz na podstawie § 11. ust. 4. zdanie pierwsze.

#### 6.

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawar-

cia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie siedmiu dni od jej zawarcia.

#### 7.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) przejścia własności ubezpieczonych rzeczy na nabywcę tych rzeczy,
- 2) zajęcia rzeczy w toku postępowania egzekucyjnego,
- 3) po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe, jeżeli limit taki był ustalony (wygaśnięcie ochrony następuje jedynie w stosunku do przedmiotów objętych limitem),
- 4) w innych przypadkach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

#### 8.

Wcześniejsze (tzn. przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego na polisie) wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy zarówno przez Ubezpieczającego, jak i przez Allianz następuje w formie pisemnej, z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę, lub w formie listu poleconego.

#### 9.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### 10.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, Allianz może wprowadzić zmianę o.w.u. W takim przypadku Allianz jest zobowiązany przedstawić Ubezpieczającemu wprowadzane zmiany o.w.u. w formie pisemnej ze wskazaniem różnic pomiędzy dotychczasowymi o.w.u. a nowymi przed ich wprowadzeniem do umowy. W przypadku braku akceptacji zmian, Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia i zwrotu części składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

### § 8.

#### Minimalne wymagane zabezpieczenia

##### 1.

Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte i nie jest możliwy dostęp do ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych bez dokonania włamania.

##### 2.

Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.

Sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz mieszkania/pomieszczenia gospodarczego stanowiącego miejsce ubezpieczenia, a ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

##### 3.

Wszystkie zewnętrzne otwory oszklone (w tym oszklone drzwi balkonowe) do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, są w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte, tak że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi.

4.

Wszystkie klucze do zamków i kłódek/karty kodu dostępu/piloty do zamknięć i alarmów do mieszkania/pomieszczenia gospodarczego, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe, są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub/i zaginięcia kluczy (także zapasowych), Ubezpieczający obowiązany jest do bezzwłocznej wymiany zamków.

5.

Allianz odpowiada za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem oraz wandalizmem, jedynie pod warunkiem, że ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe znajdują się wewnątrz zamkniętego mieszkania/pomieszczenia gospodarczego zadeklarowanego jako miejsce ubezpieczenia, spełniające jednocześnie kryteria określone w ust. 1.-4. oraz dodatkowo następujące:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są:
  - a) pełne, za równoważne uważa się drzwi przeszklone pod warunkiem że maksymalna dopuszczalna wielkość oszklenia w skrzydle drzwiowym nie przekracza 400 cm<sup>2</sup>,
  - b) zaopatrzone w zamki, które są osadzone tak, że nie jest możliwe ich wypchnięcie bez wyłamania; zamki lub zasuwki drzwi oszklonych muszą być zaopatrzone w zabezpieczenia przed ich otwarciem bez klucza przez otwór wybity w szybie,
  - c) unieruchomione (jedno skrzydło) za pomocą zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony drzwi w przypadku drzwi dwuskrzydłowych;

6.

W razie ubezpieczenia w wariantcie MINIMUM, zabezpieczenia budynku/lokalu stanowiącego miejsce ubezpieczenia muszą spełniać następujące wymagania:

- 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do mieszkania są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy;
- 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń gospodarczych połączonych z mieszkaniem wewnętrznym przejściem oraz do samodzielnych pomieszczeń gospodarczych są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

7.

W razie ubezpieczenia w wariantcie KOMFORT, OPTIMUM lub MAKSIMUM przy sumie ubezpieczenia dla kradzieży z włamaniem poniżej 40 000 zł, zabezpieczenia budynku/lokalu stanowiącego miejsce ubezpieczenia muszą spełniać następujące wymagania:

- 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do mieszkania są zamknięte na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe lub dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszane na oddzielnych skoblach lub jeden zamek/kłódkę, posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, np. Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji;
- 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń gospodarczych połączonych z mieszkaniem wewnętrznym przejściem muszą spełniać wymogi dotyczące zabezpieczeń drzwi zewnętrznych do mieszkania określone w pkt. 1.);
- 3) drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych pomieszczeń gospodarczych są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

8.

W razie ubezpieczenia w wariantcie KOMFORT, OPTIMUM lub MAKSIMUM przy sumie ubezpieczenia dla kradzieży z włamaniem 40 000 zł i więcej, zabezpieczenia budynku/lokalu stanowiącego miejsce ubezpieczenia muszą spełniać następujące wymagania:

- 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do mieszkania są zamknięte na co najmniej



dwa różne zamki wielozastawkowe lub dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszona na oddzielnych skoblach, w tym jeden zamek/kłódkę atestowaną lub tylko jeden zamek atestowany, jeżeli drzwi posiadają atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, np. Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji;

- 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń gospodarczych połączonych z mieszkaniem wewnętrznym przejściem muszą spełniać wymagania dotyczące zabezpieczeń drzwi zewnętrznych do mieszkania określone w pkt. 1.);
- 3) drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych pomieszczeń gospodarczych są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

#### 9.

W razie ubezpieczenia w wariantach KOMFORT, OPTIMUM lub MAKSIMUM, za wszystkie zainstalowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe Allianz przyznaje punkty. W zależności od liczby punktów jest ustalana zniżka w składce lub wysokość udziału własnego w szkodzie kradzieżowej.

#### 10.

Przy ocenie stanu zabezpieczeń Allianz rozpatruje następujące zabezpieczenia:

- 1) zamek atestowany;
- 2) zamek dodatkowy;
- 3) zamek centralny;
- 4) blokadę wielopunktową drzwi;
- 5) bolce, haki antywyważeniowe;
- 6) drzwi antywłamaniowe;
- 7) zabezpieczenia okien;
- 8) zabezpieczenia elektroniczne.

#### 11.

Przez zabezpieczenia określone w ust. 10. należy rozumieć:

- 1) **zamek atestowany** – zamek o podwyższonej odporności na włamanie, posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, np. Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji; część zamka wystająca na zewnątrz płyty drzwiowej musi być zabezpieczona okuciem (zamocowanym tak, aby niemożliwe było jego odjęcie lub odkręcenie), zabezpieczającym przed jego wyłamaniem lub wybiciem;
- 2) **zamek dodatkowy** – jeden lub więcej zamków zainstalowanych w płycie drzwiowej, dodatkowo oprócz zamka głównego; część zamka wystająca na zewnątrz płyty drzwiowej musi być zabezpieczona przed wyłamaniem lub wybiciem;
- 3) **zamek centralny** – zamek o podwyższonej odporności na włamanie, posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, np. Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji, centralnie ryglujący skrzydło drzwiowe z trzech lub czterech stron;
- 4) **blokada wielopunktowa drzwi** – zasuwa blokująca drzwi zarówno po stronie uchylnej, jak i po stronie zawiasów, stanowiąca jeden element zamykający, zaopatrzona centralnie w zamek; część zamka wystająca na zewnątrz płyty drzwiowej musi być zabezpieczona przed wyłamaniem lub wybiciem;
- 5) **bolce, haki antywyważeniowe** – zabezpieczenie uniemożliwiające wysadzenie drzwi z zawiasów, zamontowane w płycie drzwiowej bolce lub haki, które podczas zamykania wchodzi w ościeżnicę (futrynę) uniemożliwiając podniesienie/podważenie drzwi;
- 6) **drzwi antywłamaniowe** – drzwi posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, np. Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji, lub spełniające następujące kryteria zwiększonej odporności na włamanie:
  - a) osadzenie ościeżnicy wykonanej z materiału odpornego na włamanie, np. ze stali, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami,

- b) płyta drzwiowa wykonana z materiału odpornego na włamanie, np. ze stali, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami,
  - c) mocne zawiasy i kątowniki uniemożliwiające wyważenie drzwi,
  - d) jeden wysokiej klasy atestowany zamek centralny ryglujący skrzydło drzwiowe z trzech lub czterech stron albo co najmniej dwa inne zamki atestowane;
- 7) **zabezpieczenia okien** – zabezpieczenia otworów z wstawionymi szybami o powierzchni ponad 400 cm<sup>2</sup> (okna, drzwi balkonowe itp.):
- a) **stała krata** – krata wykonana z prętów stalowych o minimalnym przekroju 100 mm<sup>2</sup>, powierzchnia poszczególnych kratki (oczek) powinna wynosić maksymalnie 400 cm<sup>2</sup>, elementy kraty muszą być ze sobą trwale połączone (przyspawane); krata musi być osadzona na stałe w murze co najmniej w czterech punktach, których odległość nie może być większa niż 500 mm, zakończenia prętów powinny być rozparte i zakotwiczone w murze na głębokość co najmniej 80 mm;
  - b) **ruchoma krata** – krata o parametrach określonych powyżej, zamykana na co najmniej jedną kłódkę atestowaną;
  - c) **roleta okienna lub krata żaluzjowa** – roleta/krata wykonana z materiału stabilnego, odpornego na włamanie (np. stali), posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej albo atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, lub spełniająca następujące kryteria zwiększonej odporności na włamanie: płaszcz jest sztywnej, masywnej konstrukcji odpornej na zginanie i skręcanie, np. stali, dwuściennych profili aluminiowych, profili zimnogiętych (usztywnionych pianką) lub wytłaczanych (z żebrami usztywniającymi), konstrukcja prowadnic bocznych, listwa górna i dolna są wykonane z materiałów odpornych, uniemożliwiających przesunięcie płaszcza na boki lub wyważenie płaszcza z prowadnic, np. ze stali, wytłaczanego aluminium itp.;
  - d) **szyba antywłamaniowa** – szyba posiadająca atest w grupach P2A do P8B o własnościach antywłamaniowych, utrudniających gwałtowne wtargnięcie (folia przyklejana do szyby nie jest uważana za zabezpieczenie przeciwkradzieżowe);
- 8) **zabezpieczenia elektroniczne** – systemy alarmowe, które chronią całość budynku/ lokalu stanowiącego miejsce ubezpieczenia oraz mają zapewnioną stałą, bieżącą konserwację i przeglądy przez wyspecjalizowaną firmę minimum raz w roku:
- a) **alarm lokalny** – system sygnalizacji miejscowej przeznaczony dla ochrony przed włamaniem, składający się z elektronicznej centrali, czujników oraz zewnętrznego sygnalizatora akustycznego i optycznego,
  - b) **alarm telefoniczny** – urządzenie bezprzewodowe służące do przenoszenia wiadomości alarmowej, które automatycznie wybiera telefoniczny numer alarmowy i po zgłoszeniu abonenta przekazuje mu treści komunikatu w formie przekazu mówionego,
  - c) **monitoring** – system urządzeń pozwalających przenieść sygnał alarmowy do miejsca stałego monitorowania w agencji ochrony, która na bieżąco ocenia istniejącą sytuację i zapewnia przybycie załogi interwencyjnej na miejsce ubezpieczenia w czasie do 15 minut.

## § 9.

### Suma ubezpieczenia

1.

Suma ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych może być określana metodą:

- 1) wyceny szczegółowej
- lub
- 2) wyceny powierzchniowej.

2.

Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia według wyceny szczegółowej mają zastosowanie poniższe postanowienia:

- 1) suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego;
- 2) we wniosku o zawarcie ubezpieczenia Ubezpieczający określa sumę ubezpieczenia każdej z grup ruchomości domowych i sumę ubezpieczenia stałych elementów wykończeniowych, jak również łączną sumę ubezpieczenia;
- 3) suma ubezpieczenia ustalona przez Ubezpieczającego powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej) wszystkich ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych posiadanych w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że:
  - a) suma ubezpieczenia urządzeń/sprzętu elektronicznego, audiowizualnego, komputerowego, nośników danych, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, urządzeń/sprzętu gospodarstwa domowego oraz urządzeń/sprzętu sportowego, liczących więcej niż pięć lat, powinna odpowiadać wartości rzeczywistej tych urządzeń/sprzętu,
  - b) suma ubezpieczenia stałych elementów wykończeniowych jest deklarowana w systemie na pierwsze ryzyko, tj. w wysokości przypuszczalnej maksymalnej szkody, jaka może zaistnieć w miejscu ubezpieczenia;
- 4) suma ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych może zostać podwyższona w czasie trwania okresu ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego zmiana taka staje się skuteczna z dniem następnym po otrzymaniu przez Allianz jej pisemnego zgłoszenia nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

### 3.

Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia według wyceny powierzchniowej mają zastosowanie poniższe postanowienia:

- 1) suma ubezpieczenia jest szacowana na podstawie średniej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, przypadającej na 1m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej mieszkania, ustalonej przez Allianz w taryfie składek;
- 2) łączna suma ubezpieczenia jest iloczynem średniej sumy ubezpieczenia przypadającej na 1 m<sup>2</sup> oraz całkowitej powierzchni użytkowej mieszkania;
- 3) zmiana sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego, wyłącznie w następstwie zmiany powierzchni użytkowej mieszkania stanowiącego miejsce ubezpieczenia, np. w wyniku rozbudowy lub przebudowy; zmiana ta staje się skuteczna z dniem następnym po otrzymaniu przez Allianz jej pisemnego zgłoszenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

### 4.

W ubezpieczeniu według metody szczegółowej i według metody powierzchniowej ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe mogą zostać ubezpieczone od kradzieży z włamaniem do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez Ubezpieczającego w wartości częściowej, wyrażonej jako część wartości całkowitej ubezpieczanych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych.

### 5.

Suma gwarancyjna ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi odpowiednio:

- 1) dla wariantu MINIMUM – 5 000 zł;
- 2) dla wariantu KOMFORT – 10 000 zł;
- 3) dla wariantu OPTIMUM – 30 000 zł;
- 4) dla wariantu MAKSIMUM – 50 000 zł.

### 6.

Sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego dla każdej ubezpieczonej osoby są określone w następujący sposób:

- 1) suma ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 10 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby;

- 2) suma ubezpieczenia na wypadek śmierci wynosi 5 000 zł dla każdej ubezpieczonej osoby.

7.

Niezależnie od metody wyceny, z dniem 1 kwietnia każdego roku, suma ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych jest indeksowana. Indeksacja jest dokonywana w umowach odnawianych z okresem ubezpieczenia rozpoczynającym się w dniu 1 kwietnia lub po tym dniu. Indeksacja odbywa się stosownie do wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych nieżywnościowych za poprzedni rok kalendarzowy, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny.

8.

Nowa suma ubezpieczenia jest zaokrąglana do 100 zł i podawana do wiadomości Ubezpieczającego wraz z naliczeniem nowej składki.

9.

W razie zmiany sumy ubezpieczenia lub struktury/rodzaju ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od indeksacji lub zmienić metodę szacowania sumy ubezpieczenia, a także ponownie określić sumę ubezpieczenia według metody szczegółowej.

## § 10.

### Limity odpowiedzialności

1.

Allianz odpowiada za przedmioty o wartości jednostkowej powyżej 10 000 zł oraz zbiory i kolekcje o łącznej wartości powyżej 20 000 zł, jednakże pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków zakupu albo wyceny rzeczoznawcy.

2.

Allianz odpowiada za biżuterię, kamienie szlachetne, perły, jak również wszystkie inne przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny, znaczki pocztowe, monety i medale oraz wartości pieniężne i dokumenty przechowywane poza sejfem, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w ust. 3. pkt 1. i 2. oraz ust. 4. pkt 3. i 4., maksymalnie do kwoty 30 000 zł.

3.

W razie określenia przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia metodą wyceny szczegółowej, Allianz odpowiada za szkodę do wysokości sum ubezpieczenia poszczególnych grup ruchomości domowych i sumy ubezpieczenia stałych elementów wykończeniowych, które zostały zadeklarowane we wniosku o zawarcie ubezpieczenia, jednak nie wyżej niż do następujących limitów:

- 1) przedmioty wartościowe – do 50% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 2) wartości pieniężne i dokumenty – do 10% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 3) ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych – do 10% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 4) ubezpieczenie zewnętrzne – do 10% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 5) przepięcie – do 50% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, jeżeli miejsce ubezpieczenia nie posiada sprawnych ograniczników przepięć zamontowanych wewnątrz budynku/lokalu; w razie wyposażenia miejsca ubezpieczenia w sprawne ograniczniki przepięć zamontowane wewnątrz budynku/lokalu, limit nie obowiązuje;
- 6) napad uliczny objęty ochroną w wariancie MAKSIMUM – do 3% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych maksymalnie do 5 000 zł;

- 7) koszty związane ze szkodą (usunięcia przyczyn powstania awarii, uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, transportu, składowania, zakwaterowania zastępczego, z wyjątkiem kosztów akcji ratowniczej) – do 10% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych.

#### 4.

W razie określenia sumy ubezpieczenia metodą wyceny powierzchniowej, Allianz odpowiada za szkodę do wysokości sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, jednak nie więcej niż do wysokości następujących limitów:

- 1) urządzenia/sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, nośniki danych, instrumenty muzyczne – do 80% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 2) zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych – do wysokości 5% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 3) przedmioty wartościowe – do 40 % łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 4) wartości pieniężne i dokumenty – do 5% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 5) stałe elementy wykończeniowe – do 30% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 6) ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych – do 5% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 7) ubezpieczenie zewnętrzne – do 5% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 8) przepięcie – do 50% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, jeżeli miejsce ubezpieczenia nie posiada sprawnych ograniczników przepięć zamontowanych wewnątrz budynku/lokalu; w razie wyposażenia miejsca ubezpieczenia w sprawne ograniczniki przepięć zamontowane wewnątrz budynku/lokalu limit nie obowiązuje;
- 9) napad uliczny objęty ochroną w wariantcie MAKSIMUM – do 3% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych maksymalnie do 5000 zł;
- 10) koszty związane ze szkodą (usunięcia przyczyn powstania awarii, uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, transportu, składowania, zakwaterowania zastępczego, z wyjątkiem kosztów akcji ratowniczej) – do 10% łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych.

#### 5.

Przy ubezpieczeniu metodą wyceny szczegółowej poszczególne kategorie grup ruchomości domowych i stałe elementy wykończeniowe są objęte ubezpieczeniem i stosuje się do nich limity odpowiedzialności określone w ust. 3. wyłącznie wtedy, gdy zostały wyszczególnione we wniosku jako przedmiot ubezpieczenia i pod warunkiem opłacenia składki.

#### 6.

Ubezpieczający może podwyższyć limit odnośnie do ubezpieczenia przedmiotów wartościowych po opłaceniu dodatkowej składki i wyłącznie wówczas, gdy suma ubezpieczenia jest określana metodą szczegółową.

#### 7.

Franszyzę redukcyjną stanowi ustalona przez Allianz kwota wyrażona w złotych, potrącana z całkowitego odszkodowania:

- 1) franszyza redukcyjna nie ma zastosowania do szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego;

2) franszyza redukcyjna w odniesieniu do wszystkich pozostałych ryzyk wynosi 100 zł. Ubezpieczony ma możliwość zniesienia (wykupu) franszyzy redukcyjnej po opłaceniu dodatkowej składki.

8.

Udział własny stanowi uzgodniona pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym kwota wyrażona w procencie szkody powstałej na skutek kradzieży z włamaniem, potrącana z całkowitego odszkodowania. Udział własny w szkodzie spowodowanej kradzieżą z włamaniem jest wyznaczany w wariantach KOMFORT, OPTIMUM i MAKSIMUM, w zależności od standardu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Udział własny w szkodzie spowodowanej kradzieżą z włamaniem nie podlega wykupieniu.

9.

Jeżeli wyznaczono udział własny w szkodzie powstałej na skutek kradzieży z włamaniem, odszkodowanie zostanie pomniejszone o określony w umowie udział własny, jeżeli kwota udziału własnego jest wyższa od kwoty franszyzy redukcyjnej; franszyza redukcyjna nie ma wówczas zastosowania.

10.

Jeżeli Ubezpieczony przeprowadza się do innego mieszkania, Allianz ponownie określa udział własny w szkodzie kradzieżowej, stosownie do standardu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w nowym miejscu ubezpieczenia.

## § 11.

### Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub dokonania wznowienia umowy bądź zmiany warunków umowy. Ochrona w tytule odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz za ubezpieczenie w tytule następstw nieszczęśliwych wypadków jest udzielana w ramach umowy bez pobierania dodatkowej składki.

2.

Dokumentem opłacenia składki albo jej raty jest:

- 1) kwitariusz wpłaty gotówkowej potwierdzony przez agenta;
- 2) potwierdzenie przelewu bankowego;
- 3) dowód przekazania pocztowego;
- 4) kwitariusz wpłaty potwierdzony przez agenta w razie płatności kartą.

3.

W przypadku umów rocznych składkę opłaca się jednorazowo za rok z góry lub w dwóch/czterech ratach. W przypadku umów dwuletnich składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w dwóch równych ratach rocznych. W przypadku umów trzyletnich składkę opłaca się jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w trzech równych ratach rocznych.

4.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przepadła niezapłacona składka.

5.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia uzgodniono płatność składki w ratach, a kolejna rata składki nie zostanie opłacona w terminie, Allianz może wezwać ubez-

pieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak płatności w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania przez Ubezpieczającego, spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz. W przypadku, gdy brak jest takiego wezwania ze strony Ubezpieczyciela, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały czas udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

6.

W przypadku wygaśnięcia ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

7.

W razie przeprowadzki Ubezpieczonego do innego mieszkania, Allianz nalicza nową wysokość składki.

8.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## § 12.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia

1.

Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał przed zawarciem umowy we wniosku lub dodatkowym formularzu. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu.

2.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych o.w.u.

3.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony są obowiązani niezwłocznie zgłaszać w formie pisemnej, z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę; lub w formie listu poleconego i odpowiednio dokumentować zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

4.

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony na pytania zadane w formularzu wniosku (lub innych dokumentach zawierających te pytania) poda niezgodne z prawdą do wiadomości Allianz okoliczności, o których mowa w ust. 1. i/lub nie zgłosił niezwłocznie zmian tych okoliczności, zgodnie z obowiązkiem z ust. 3., Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych okoliczności. W przypadku podania nieprawdziwych danych z winy umyślnej w razie wątpliwości domniemuje się, iż zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności niepodanych zgodnie z prawdziwym stanem rzeczy.

5.

Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości zgłaszać w formie pisemnej z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę lub w formie listu poleconego i odpowiednio dokumentować wszyst-

kie okoliczności, które pociągają za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, także wówczas, gdy wystąpiły one niezależnie od jego woli.

#### 6.

Za okoliczności, które pociągają za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się między innymi:

- 1) usunięcie lub zmniejszenie zabezpieczeń istniejących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub niezastosowanie zabezpieczeń dodatkowo uzgodnionych w umowie ubezpieczenia;
- 2) prowadzenie w miejscu ubezpieczenia robót remontowych, budowlanych, wnoszenie rusztowań, mocowanie dźwigów linowych itp.;
- 3) utratę klucza, który zabezpiecza miejsce ubezpieczenia, gdy Ubezpieczający nie zastąpił bezzwłocznie zamka innym zamkiem tego samego rodzaju i jakości lub zamkiem wyższej klasy.

#### 7.

Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani do:

- 1) zamykania ubezpieczonego mieszkania i stosowania wszystkich zabezpieczeń miejsca ubezpieczenia;
- 2) zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia zgodnie z wymogami zawartymi w o.w.u.;
- 3) niepozostawiania kluczy w zamkach drzwiowych, do których jest możliwy dostęp przez otwór wybity w szybie;
- 4) zezwolenia przedstawicielowi Allianz na dokonanie lustracji miejsca ubezpieczenia i oceny ryzyka w każdym stosownym czasie oraz dostarczenia wszystkich informacji niezbędnych do oceny ryzyka;
- 5) bezzwłocznego informowania Allianz o wszelkich zmianach rodzaju lub sposobu użytkowania miejsca ubezpieczenia;
- 6) niezwłocznego poinformowania Allianz, jeżeli zawarł on z innym zakładem ubezpieczeń umowę ubezpieczenia na te same zdarzenia ubezpieczeniowe, podając przy tym nazwę tego zakładu ubezpieczeń, dane identyfikujące umowę oraz sumę ubezpieczenia;
- 7) utrzymywania miejsca ubezpieczenia w odpowiednim stanie technicznym oraz do natychmiastowego usuwania usterek lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji i urządzeń doprowadzania i odprowadzania wody;
- 8) zapewnienia, w okresie występowania mrozów, wystarczającego do bytowania osób ubezpieczonych ogrzewania wszystkich pomieszczeń, a w razie zagrożenia parametrów odpowiedniego ogrzewania, zakręcenia zaworów i spuszczenia wody z rur;
- 9) stałego zamieszkiwania oraz dodatkowo niepozostawiania mieszkania w stanie niezamieszkanym na okres dłuższy niż 30 dni; jeżeli Ubezpieczony ma zamiar opuścić mieszkanie na okres dłuższy niż 30 dni jest zobowiązany uzgodnić z Allianz warunki opieki nad mieszkaniem.

#### 8.

Ubezpieczony, przystępując do ubezpieczenia z ochroną w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków zwalnia lekarzy prowadzących z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej wobec Allianz i wyraża zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej lekarzom uprawnionym.

#### 9.

Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani dołożyć wszelkich starań, aby zdarzenie ubezpieczeniowe nie wystąpiło oraz do podjęcia stosownych środków zaradczych dla uniknięcia szkody bądź złagodzenia już powstałej szkody. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest ponadto przestrzeganie pisemnych zaleceń Allianz w wyżej wymienionym zakresie.

#### 10.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiąz-



ków określonych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

### § 13.

#### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody 1.

W razie wystąpienia szkody, Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w sytuacji bezpośredniego zagrożenia szkodą;
- 2) niezwłocznie powiadomić Allianz o wystąpieniu szkody, nie później niż w terminie trzech dni roboczych od daty uzyskania informacji o jej wystąpieniu;
- 3) podać w pisemnym zgłoszeniu szkody następujące informacje:
  - a) nr polisy, datę, godzinę, dokładne miejsce i okoliczności powstania szkody,
  - b) nazwisko, imię i adres sprawcy szkody, nazwę jego zakładu ubezpieczeń i nazwiska świadków (o ile są wiadome),
  - c) protokół lub urzędowe stwierdzenie – jeżeli interweniowała policja, straż pożarna lub przedstawiciele innych organów państwowych lub samorządowych;
- 4) niezwłocznie zawiadomić policję, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała wskutek przestępstwa oraz dostarczyć policji wykaz uszkodzonych, zniszczonych, utraconych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- 5) niezwłocznie zastrzec telefonicznie oraz wszcząć postępowanie w celu unieważnienia papierów wartościowych, książeczek czekowych, kart kredytowych lub innych dokumentów związanych z rozporządzaniem pieniędzmi, jeżeli w związku ze szkodą doszło do ich utraty;
- 6) złożyć do Allianz wykaz uszkodzonych, zniszczonych, utraconych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych oraz dokumentów uzasadniających roszczenie nie później niż w terminie 14 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 7) dostarczyć wszelkie informacje i dokumentację pozwalające ustalić okoliczności powstania oraz rozmiary szkody, jak również przedłożyć wszelkie niezbędne dokumenty (w tym postanowienie o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowę wszczęcia postępowania lub akt oskarżenia) uzasadniające roszczenie;
- 8) pozostawić bez zmian stan faktyczny spowodowany szkodą do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności i rozmiarów szkody, nie dłużej jednak niż siedem dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest przeciwdziałanie powiększaniu się szkody;
- 9) powiadomić administrację budynku lub lokalu (jeżeli taka istnieje) o każdym fakcie wystąpienia w miejscu ubezpieczenia szkody spowodowanej przez zalanie, pęknięcie mrozowe, zalanie przez osoby trzecie lub śnieg i lód oraz upadek drzew i budowli;
- 10) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody;
- 11) przekazywać Allianz w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania wszelkie zawiadomienia, listy, wezwania na piśmie, pozwы i inne dokumenty dotyczące szkody oraz upoważnić Allianz w niezbędnym zakresie do występowania przed organami wymiaru sprawiedliwości w postępowaniach tocących się w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego, w celu zabezpieczenia praw regresowych;
- 12) dostarczyć zaświadczenie z administracji budynku lub lokalu (jeżeli taka istnieje) lub z instytucji odpowiedzialnej za zaopatrzenie budynku lub lokalu w wodę w razie wystąpienia szkody spowodowanej przez zalanie z urządzeń wodno-kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody;
- 13) powiadomić o konieczności składowania pozostałości po szkodzie, gdy nie

- ma możliwości ich właściwego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia;
- 14) powiadomić o konieczności zapewnienia zakwaterowania zastępczego;
  - 15) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 16) nie podejmować działań, bez zgody Allianz, zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, w razie zgłoszenia roszczenia przez osobę poszkodowaną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego.

## 2.

Po zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany do następujących działań:

- 1) niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej, a także podjąć działania w celu złagodzenia skutków wypadku poprzez stosowanie się do zaleceń lekarskich;
- 2) niezwłocznie powiadomić o powstaniu wypadku telefonicznie Allianz na numer infolinii Centrum Likwidacji Szkód wskazany w umowie ubezpieczenia; zgłoszenie to należy potwierdzić w późniejszym terminie w formie pisemnej;
- 3) przedstawić Allianz dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich informacji wymaganych przez Allianz, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony przez Allianz formularz zgłoszenia wypadkowego i zwrócić go do Allianz wraz z oryginałem umowy ubezpieczenia;
- 4) wraz ze zgłoszeniem szkody złożyć pisemne oświadczenie upoważniające Allianz oraz lekarzy występujących w imieniu Allianz do uzyskiwania z zakładów opieki zdrowotnej informacji o okolicznościach nieszczęśliwego wypadku;
- 5) współpracować z Allianz, by żądane przez Allianz dokumenty i informacje zostały dostarczone niezwłocznie.

## 3.

Ubezpieczony jest zobowiązany na wezwanie Allianz poddać się badaniom przeprowadzanym przez lekarzy wskazanych przez Allianz. Koszty badań, w tym koszty wynagrodzenia tych lekarzy, pokrywa Allianz.

## 4.

Ubezpieczony zobowiązany jest upoważnić Allianz do zasięgnięcia opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z wypadkiem, o ile otrzymanie tego rodzaju informacji jest konieczne do rozpatrzenia zasadności przyznania świadczenia.

## 5.

W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zostanie ustalony jak dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego Allianz mógłby być stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.

## 6.

W razie trzykrotnego niestawienia się Ubezpieczonego – bez podania przyczyny uniemożliwiającej stawiennictwo – na konsultację wyznaczoną w celu orzeczenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu przez lekarza wskazanego przez Allianz, pomimo trzykrotnego powiadomienia pismem przesłanym pod ostatnio podany przez Ubezpieczonego adres – Allianz zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty świadczenia.

## 7.

Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić roszczenie o wypłatę świadczenia niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz złożyć odpowiednie dokumenty, zawierające w szczególności:

- 1) wypełniony formularz zgłoszenia wypadkowego;

- 2) opis wypadku, notatkę policyjną z miejsca zdarzenia;
- 3) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji (kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem);
- 4) dokument informujący o zakończeniu leczenia i rehabilitacji, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego, lub dokument informujący o przewidywanym terminie zakończenia leczenia i rehabilitacji.

8.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w tym paragrafie, Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

9.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## § 14.

Uprawnienia Ubezpieczonego – wypłata odszkodowania lub świadczenia

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie/świadczenie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia, maksymalnie do ustalonej sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności Allianz określonych w o.w.u. lub dodatkowo uzgodnionych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, a w razie ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych ubezpieczonych według metody szczegółowej – odpowiednio do zadeklarowanych grup ruchomości domowych i grupy stałych elementów wykończeniowych – z zastrzeżeniem § 15. ust. 1.

2.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu w złotych, na wskazany przez niego rachunek bankowy lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczonego we wniosku o zawarcie umowy albo wskazanej w pisemnym oświadczeniu, złożonym w placówce Allianz w obecności osoby zatrudnionej przez Allianz, która powyższe oświadczenie potwierdzi własnoręcznym podpisem po okazaniu przez Ubezpieczonego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

3.

Prawo do świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego przysługuje osobie wyznaczonej imiennie jako Uposażony lub w razie jej braku w następującym porządku:

- 1) współmałżonkowi ubezpieczonej osoby, jeżeli nie ma osoby uposażonej;
- 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeżeli nie ma współmałżonka;
- 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeżeli nie ma dzieci Ubezpieczonego;
- 4) spadkobiercom, jeżeli nie ma wyżej wymienionych osób.

4.

Świadczenie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego Allianz wypłaca na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu poszkodowanej osobie trzeciej.

5.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.

6.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie/świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania/świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania/świadczenia Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

7.

Za bezsporną część świadczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków uważa się tę część świadczenia, którą według wiedzy lekarskiej będzie można stwierdzić w tej samej wysokości procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu po upływie 12 miesięcy od daty jego określenia; bezsporna część świadczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków jest orzekana na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia i rehabilitacji.

8.

Wskazania sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności nie są traktowane jako dowód istnienia rzeczy o określonej wartości w chwili wystąpienia szkody lub poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów, za pokrycie których Allianz ponosi odpowiedzialność. Ubezpieczony jest obowiązany do udowodnienia zakresu i rozmiaru szkody wszelkimi możliwymi środkami, łącznie z przedstawieniem wszystkich dokumentów i rachunków, które ma obowiązek posiadać (np. dowodów zakupu, naprawy itp.).

9.

Jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku przed upływem jednego roku od daty wypadku, Allianz wypłaca Uposażonemu jednorazowe świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci, określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem że wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. Jeżeli jednak świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu zostało już wypłacone, to świadczenie na wypadek śmierci zostaje pomniejszone o uprzednio wypłaconą kwotę.

10.

Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów niezwiązanych z wypadkiem, a stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został wcześniej określony, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określają zgodnie z wiedzą medyczną lekarze uprawnieni Allianz na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej.

## § 15.

### Ustalenie wysokości odszkodowania/świadczenia

1.

Jeżeli ubezpieczone ruchomości domowe i/lub stałe elementy wykończeniowe ulegają szkodzie, Allianz wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów odtworzenia tego mienia z dnia wystąpienia szkody następująco:

- 1) w ubezpieczeniu według metody szczegółowej – do sum ubezpieczenia poszczególnych grup ruchomości domowych i sumy ubezpieczenia stałych elementów wykończeniowych, które zostały zadeklarowane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych o.w.u.; całkowita maksymalna wysokość odszkodowania nie może przekroczyć ustalonej w umowie ubezpieczenia łącznej sumy ubezpieczenia;
- 2) w ubezpieczeniu według metody powierzchniowej – do limitów odpowiedzialności określonych w niniejszych o.w.u., jednak całkowita maksymalna

wysokość odszkodowania nie może przekroczyć ustalonej w umowie ubezpieczenia łącznej sumy ubezpieczenia;  
z zastrzeżeniem ust. 2. i 3.

2.

W przypadku szkód, którym uległy urządzenia/sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, nośniki danych, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, urządzenia/sprzęt gospodarstwa domowego oraz urządzenia/sprzęt sportowy liczący więcej niż pięć lat – odszkodowanie jest wypłacane według wartości rzeczywistej.

3.

Jeżeli ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe są ubezpieczone od ryzyka kradzieży z włamaniem w wartości częściowej, ustalony przez Ubezpieczającego limit odpowiedzialności za to ryzyko stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.

4.

Wysokość odszkodowania za wartości pieniężne ustala się według ich nominalnych wartości. Walutę obcą przelicza się według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody. Papiery wartościowe wycenia się według ceny sprzedaży na dzień powstania szkody, przy czym w papierach wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego – według ich ceny giełdowej z dnia powstania szkody, pomniejszonej o prowizję maklerską.

5.

Allianz przyznaje odszkodowanie za uszkodzone, zniszczone lub utracone stałe elementy wykończeniowe na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczonego:

- 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji kosztów naprawy stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji kosztów naprawy stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa;
- 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót;  
z zastrzeżeniem ust. 6.

6.

Allianz ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych według średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie.

7.

W razie nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 5. pkt 2., odszkodowanie jest wypłacane na podstawie kosztorysu zweryfikowanego przez Allianz na podstawie ust. 6.

8.

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.

9.

Pozostałości uszkodzonych lub zniszczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość zostanie odliczona od kwoty należnego odszkodowania.

10.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o kwotę wypłaconego odszkodowania.

## 11.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego, suma gwarancyjna/suma ubezpieczenia jest pomniejszana o wysokość wypłaconego odszkodowania/świadczenia.

## 12.

Suma ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego pomniejszana o wysokość wypłaconego odszkodowania/świadczenia, na wniosek Ubezpieczającego i w uzgodnieniu z Allianz, może zostać zwiększona po opłaceniu dodatkowej składki.

## 13.

W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego świadczenie ubezpieczeniowe jest wypłacane według następujących zasad:

- 1) wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią; świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu na podstawie ustalonego stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu i zostanie wypłacone w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, maksymalnie jednak do wysokości sumy określonej w umowie ubezpieczenia;
- 2) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony w ostatecznej wysokości przez lekarza lub lekarzy orzekających Allianz, niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, najpóźniej do końca 24. miesiąca kalendarzowego od dnia wypadku;
- 3) wystąpienie trwałego uszczerbku na zdrowiu stwierdza lekarz lub lekarze orzekający Allianz, z zastrzeżeniem że:
  - a) procent trwałego uszczerbku na zdrowiu jest orzekany na podstawie „Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku” obowiązującej w Allianz w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia stanowiącej załącznik do o.w.u. i przekazywanej Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy;
  - b) pogorszenie się stanu zdrowia Ubezpieczonego po orzeczeniu lekarza lub lekarzy orzekających Allianz nie stanowi podstawy do ponownego orzekania stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu;
  - c) orzeczenie lekarza orzekającego Allianz o wystąpieniu u Ubezpieczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie wypadku może podlegać weryfikacji przez regionalnego konsultanta medycznego Allianz, w zakresie zgodności z procedurami orzekania.
- 4) jeżeli wskutek wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu zostają zsumowane; nie uznaje się jednak więcej niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu;
- 5) jeżeli wskutek wypadku utracie lub uszkodzeniu uległ organ, narząd lub układ, którego funkcje były już wcześniej upośledzone (z powodu choroby lub istniejącego już inwalidztwa), procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stanem po wypadku a stanem istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem;
- 6) jeśli wskutek wypadku zostanie określone przynajmniej 90% trwałego uszczerbku na zdrowiu, to Ubezpieczonemu przysługuje podwójne świadczenie na wypadek inwalidztwa; za podwójne świadczenie na wypadek inwalidztwa uznaje się kwotę naliczoną od podwójnej sumy ubezpieczenia na wypadek inwalidztwa, zgodnie z orzeczonym procentem uszczerbku na zdrowiu;
- 7) Allianz zastrzega sobie prawo przeprowadzenia wszelkich form ekspertyz lekarskich, które mają na celu ocenę stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu;
- 8) Allianz zwraca Ubezpieczonemu wydatki poniesione na przejazdy transportem publicznym, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do wskazanych

przez Allianz miejsc urzędowania lekarzy Allianz, na podstawie dokumentu wskazującego środek transportu i kwotę poniesionych wydatków (np. bilet komunikacji miejskiej, bilet PKP). Koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna są refundowane wyłącznie po uprzednim zaakceptowaniu i potwierdzeniu na piśmie przez Allianz zasadności takiego wyboru. Akceptacja powyższa może wystąpić wyłącznie przed wskazanym terminem komisji;

- 9) przy ustalaniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy, wysokości dochodów ani też czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego;
- 10) świadczenie na wypadek śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane w razie stwierdzenia bezpośredniego związku śmierci Ubezpieczonego z nieszczęśliwym wypadkiem, któremu uległ Ubezpieczony;
- 11) świadczenie na wypadek śmierci przysługuje, jeżeli śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiła w ciągu jednego roku od daty zaistnienia wypadku. Świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego wynosi zawsze połowę sumy ubezpieczenia określonej na wypadek inwalidztwa;
- 12) podstawą do wypłaty przez Allianz świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego jest przedstawienie następujących dokumentów:
  - a) opisu wypadku, notatki policyjnej z miejsca zdarzenia,
  - b) aktu zgonu (odpisu lub kopii poświadczonej przez przedstawiciela Allianz lub notariusza za zgodność z oryginałem),
  - c) zaświadczenia stwierdzającego przyczynę zgonu i zajścia zdarzenia,
  - d) dokumentu stwierdzającego tożsamość Uposażonego,
  - e) innych dokumentów niezbędnych do rzetelnego rozpatrzenia roszczeń i ustalenia zobowiązań Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia wskazanych przez Allianz, a zwłaszcza dokumentacji medycznej w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia.

#### 14.

Jeżeli Allianz przyznał odszkodowanie za szkodę materialną, a przy kolejnej szkodzie zostanie stwierdzone, że Ubezpieczony nie dokonał naprawy uszkodzonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych, to odszkodowanie z tytułu drugiej szkody zmniejsza się o uprzednio wypłaconą kwotę.

## § 16.

### Ustalenie odszkodowania przez rzeczoznawców

#### 1.

W razie wystąpienia szkody, Ubezpieczony i Allianz mogą przyjąć procedurę polubownego ustalenia wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców:

- 1) Ubezpieczający oraz Allianz ustanawiają w ciągu 14 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego rzeczoznawcę i o decyzji tej informują bezzwłocznie drugą stronę; rzeczoznawca nie może pozostawać w stosunku służbowym lub pracy wobec strony ustanawiającej; jakkolwiek sprzeciw wobec wyznaczonego rzeczoznawcy powinien zostać podniesiony przez drugą stronę przed rozpoczęciem jego czynności;
- 2) wyznaczeni przez obie strony rzeczoznawcy wskazują przed rozpoczęciem swoich działań trzeciego rzeczoznawcę, którego głos będzie decydujący w razie niezgodności stanowisk pomiędzy rzeczoznawcami wyznaczonymi przez strony;
- 3) obaj wyznaczeni przez strony rzeczoznawcy opracowują, niezależnie od siebie, ekspertyzę dotyczącą kwestii spornych;
- 4) ekspertyzy określone w pkt. 3., zostają jednocześnie przekazane Ubezpieczającemu i Allianz. W przypadku różnic w opiniach ekspertów Allianz przekazuje obie ekspertyzy trzeciemu rzeczoznawcy, który posiada głos decydujący; rzeczoznawca ten podejmuje decyzję, którą przekazuje Allianz oraz Ubezpieczającemu;
- 5) każda ze stron pokrywa koszty wynagrodzenia własnego rzeczoznawcy, natomiast koszty wynagrodzenia trzeciego rzeczoznawcy strony ponoszą po połowie.

2.

Ustalenia rzeczoznawców powinny zawierać:

- 1) ustalenie przyczyny szkody i opis jej przebiegu;
- 2) wykaz mienia zniszczonego, uszkodzonego lub zaginionego z podaniem jego wartości ubezpieczeniowej bezpośrednio przed powstaniem szkody;
- 3) spis, wycenę i ocenę dalszej przydatności pozostałości po mieniu dotkniętym szkodą;
- 4) kalkulację kosztów dodatkowych, które podlegały ubezpieczeniu;
- 5) wyliczenie ostatecznej wysokości szkody.

3.

Wyniki ekspertyz rzeczoznawców nie zmieniają określonych w umowie ubezpieczenia i ustalonych w przepisach prawnych zobowiązań Ubezpieczającego oraz Allianz.

4.

Ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie ustaleń rzeczoznawców stanowi ugodę stron w przedmiocie ustalenia wysokości odszkodowania i jest wiążące dla Ubezpieczającego i Allianz.

## § 17.

### Mienie odzyskane

1.

Jeżeli utracone wskutek szkody ubezpieczone ruchomości domowe/stałe elementy wykończeniowe lub ich pozostałości zostaną odzyskane, Ubezpieczający jest zobowiązany do bezzwłocznego pisemnego zgłoszenia tego faktu Allianz.

2.

Jeżeli utracone ruchomości domowe/stałe elementy wykończeniowe zostały odzyskane przed wypłatą odszkodowania, Ubezpieczony jest zobowiązany je odebrać, a Allianz będzie zobowiązany jedynie do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenia.

3.

Jeżeli utracone ruchomości domowe i/lub stałe elementy wykończeniowe zostaną odzyskane po wypłaceniu odszkodowania, Allianz staje się na mocy niniejszej umowy ich właścicielem. Ubezpieczony ma możliwość zwrócenia się do Allianz o zwrot ruchomości domowych/stałych elementów wykończeniowych) pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku w ciągu 30 dni od chwili otrzymania wiadomości o odnalezieniu. W takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu odszkodowania, a Allianz do przeniesienia z powrotem własności do odzyskanego mienia na Ubezpieczonego i do wypłaty odszkodowania jedynie za ewentualne uszkodzenia.

## § 18.

### Roszczenia regresowe

1.

Z dniem wypłaty odszkodowania przez Allianz roszczenia Ubezpieczającego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Allianz, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie Allianz zaspokoiło tylko część roszczeń, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia, przed roszczeniami Allianz.

2.

Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić Allianz wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust. 1., w tym dostarczyć dokumenty i udzielić wymaganych informacji.

3.

W razie zrzeczenia się lub ograniczenia przez Ubezpieczającego – bez zgody Allianz – roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, Allianz



ma prawo odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zarzucenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, Allianz przysyła zwrot całości lub części odszkodowania.

4.

Na Allianz nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## § 19.

### Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieunormowanych w niniejszych o.w.u. lub w dodatkowym porozumieniu pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby Allianz w Warszawie), albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

3.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jest zobowiązany informować Allianz o każdej zmianie adresu. Jeżeli Ubezpieczający (Ubezpieczony) nie powiadomi Allianz o zmianie adresu, pisma kierowane do Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) pod ostatni znany Allianz adres wywierają skutki prawne z chwilą, w której doszłyby do Ubezpieczającego (Ubezpieczonego), gdyby nie zmienił on adresu. Te same postanowienia dotyczą zmiany adresu siedziby głównej przez Allianz.

4.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. (Centrala) za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być także kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

5.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Wszystko co w domu zostały przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 87/2007 z dnia 11.07.2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10.08.2007 r.

Warszawa, dnia 11 lipca 2007 roku



Paweł Dangel  
Prezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak  
Wiceprezes Zarządu



Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu



